

تعترف Armstrongs بالتنوع الثقافي لعملائها وتعترف بأن عملائها لديهم مستويات مختلفة من إتقان اللغة الإنجليزية. Armstrongs هي مؤسسة تستجيب ثقافياً ومدربها بارعون في تقديم دورات الشاحنات والرافعات الشوكية والدراجات النارية للعملاء الذين لديهم مستويات منخفضة من إتقان اللغة الإنجليزية.

إذا كنت ترغب في الحصول على رخصة المركبات الثقيلة من المهم أن تعلم أن كل دورات Armstrongs تتطلب بعض الكفاءة في اللغة الانكليزية. هذا هو لضمان سلامة طلابنا ومدربينا والجمهور العام.

قبل أن نحجز لك في دورة المركبات الثقيلة، فإننا قد نطلب منك إجراء تقييم في اللغة الإنجليزية. وتجرى عمليات تقييم اللغة الانكليزية في Armstrongs ويتم استخدام النتائج لمساعدة مدربيننا على التواصل معك بشكل أفضل.

إذا أشار تقييم اللغة أن لديك مستوى منخفض جداً من إتقان اللغة الإنجليزية، وأن هذا قد يشكل خطراً على سلامة الطلاب الآخرين والمدربين والجمهور العام، فقد لا تقوم Armstrongs بالحجز لك في دورة المركبات الثقيلة حتى تتمكن من إظهار مستوى أساسي من إتقان اللغة الإنجليزية وأن تكون قادراً على فهم التعليمات الأساسية التي عادة ما يستخدمها مدربونا أثناء تدريب السائقين والتقييم.

### هل يمكنني أن أجري أي من تدريباتي وتقييمي في لغة أخرى؟

من أجل الحصول على رخصة المركبات الثقيلة سوف تكون هناك حاجة لاستكمال ما يلي بنجاح؛

#### (1) الإختبار النظري

هذا هو إختبار الجواب المتعدد الخيارات استناداً إلى المعلومات في دليل فيكتوريا لسائقي الحافلات والشاحنات (Victorian Bus & Truck Drivers Handbook). يتوفر الكتيب فقط باللغة الإنجليزية. ننصحك بأن تطلب من عائلتك وأصدقائك مساعدتك في هذا الأمر. يمكنك أيضاً زيارتنا في Armstrongs، ونحن سوف نساعدك. يُسمح لك بأن يكون معك مترجم عند إجراء الإختبار، وسوف نقوم بترتيب هذا بالنسبة لك دون أي تكلفة إضافية. يرجى التذكر بأن دور المترجم هو لمساعدتك على فهم أسئلة الإختبار. لم يقم المترجمون بقراءة الكتيب ولا يعرفون الأجوبة على الأسئلة. يجب عليك اجتياز الإختبار النظري قبل أن تبدأ بتقييم القيادة الخاص بك.

#### (2) المهارات خارج الطريق

تشمل هذه (1) التدريبات داخل الكابينة؛ (2) فحص المركبة؛ و (3) تأمين البضائع. يتم إجراء التدريب في اللغة الإنجليزية وليس هناك قدرة لإجراء التدريب والتقييم في لغة أخرى.

#### (3) تدريب وتقييم السائق

يشمل هذا تدريب السائقين على الطرق والتدريب على الرجوع إلى الوراء. إذا كنت غير قادراً على فهم التعليمات الأساسية المعطاة من قبل المدرب باللغة الإنجليزية فإن هذا يمكن أن يؤدي إلى حدوث حادث خطير. لضمان سلامة طلابنا ومدربينا ومستخدمي الطريق الآخرين لا تسمح Armstrongs باستخدام المترجمين بينما تقوم بالتدريب على القيادة.

يرجى أن تتذكر بأننا جميعاً نريد لعملائنا الحصول على أفضل تجربة تدريب ممكنة. نحن لا نريد لعملائنا الشعور بالقلق أو الضغط خلال تدريبهم لأن الإنجليزية ببساطة هي ليست لغتهم الأولى. من أجل مساعدتك في كل وسيلة ممكنة، من المهم جداً أن تقوم على الفور بإخطار المدرب الخاص بك أو موظفي الإدارة في Armstrongs إذا كنت تواجه أي صعوبات في التواصل.

يتطلع فريق Armstrongs إلى رؤيتك قريباً.

مع أطيب التمنيات لك!