

آرمسترانگز Armstrongs از گوناگونی فرهنگی مشتریان خود آگاهی دارد و می داند که مشتریان از سطوح متفاوت مهارت های زبان انگلیسی برخوردار هستند. آرمسترانگز Armstrongs سازمانی پاسخگو به نیازهای فرهنگی می باشد و مربیان آن در ارائه دوره های رانندگی کامیون، لیفتراک و موتورسیکلت به مشتریانی که از سطح پایین مهارت های زبان انگلیسی برخوردار هستند تخصص دارند.

چنانچه می خواهید گواهینامه رانندگی وسایل نقلیه سنگین خود را بگیرید، مهم است که بدانید که همه دوره های ارائه شده توسط آرمسترانگز Armstrongs نیاز به برخی توانایی های شما در زبان انگلیسی دارند.

پیش از آنکه شما را برای دوره رانندگی وسایل نقلیه سنگین نام نویسی کنیم، ممکن است از شما بخواهیم آزمون ارزیابی زبان انگلیسی را انجام دهید. ارزیابی های زبان انگلیسی در آرمسترانگز Armstrongs انجام شده و از نتایج آزمون برای کمک به مربیان برای برقراری ارتباطات بهتر با شما استفاده می شود.

چنانچه ارزیابی زبان انگلیسی نشان دهد که شما از سطح پایین مهارت های زبان انگلیسی برخوردار هستید و این ممکن است ایمنی سایر شاگردان، مربیان و عموم مردم را به خطر بیاندازد، آرمسترانگز Armstrongs شاید تا زمانی که نتوانید مهارت های سطح ابتدایی زبان انگلیسی خود را نشان داده و دستورالعمل های کلیدی که بطور رایج توسط مربیان طی آموزش و ارزیابی رانندگی استفاده می شود را درک کنید، شما را برای دوره رانندگی وسایل نقلیه سنگین نام نویسی نکند.

### آیا می توانم دوره آموزشی و ارزیابی را به زبان دیگری غیر از انگلیسی بگذرانم؟

برای گرفتن گواهینامه رانندگی وسایل نقلیه سنگین، شما باید بطور موفقیت آمیز موارد زیر را تکمیل کنید:

#### (1) آزمون نظری

این یک آزمون پرسش های چند گزینه ای بر اساس اطلاعات موجود در کتاب راهنمای رانندگان اتوبوس و کامیون ویکتوریا Victorian Bus & Truck Drivers Handbook است. این کتاب راهنما تنها به زبان انگلیسی موجود است. ما به شما توصیه می کنیم از خانواده یا دوستان خود بخواهید به شما در مطالعه آن کمک کنند. همچنین می توانید به آرمسترانگز Armstrongs مراجعه کنید و ما به شما کمک کنیم. شما به هنگام انجام آزمون اجازه دارید یک مترجم همزمان به همراه داشته باشید و ما حضور مترجم همزمان را بدون اخذ هیچگونه هزینه اضافی برای شما هماهنگ خواهیم کرد. لطفاً به یاد داشته باشید که نقش مترجم همزمان کمک به شما در درک سوالات آزمون می باشد. مترجمین همزمان کتاب راهنما را نخوانده اند و پاسخ سوالات را نمی دانند. شما پیش از گذراندن آزمون ارزیابی رانندگی باسد آزمون نظری را با موفقیت تکمیل کنید.

#### (2) مهارت های خارج از جاده

این شامل (1) تنظیمات داخلی کابین؛ (2) بازرسی وسیله نقلیه؛ (3) باربندی ایمن می شود. آموزش به زبان انگلیسی ارائه می شود و امکان ارائه دوره آموزشی و ارزیابی به زبانی غیر از زبان انگلیسی امکان پذیر نمی باشد.

#### (3) آموزش و ارزیابی رانندگی

این شامل آموزش رانندگی در جاده و آموزش حرکت دنده عقب وسیله نقلیه می شود. اگر شما نتوانید دستورالعمل های کلیدی مربی خود به زبان انگلیسی را درک کنید، این می تواند منجر به بروز حادثه ای جدی شود. برای حصول اطمینان از ایمنی شاگردان، مربیان و دیگر رانندگان جاده ها، آرمسترانگز Armstrongs اجازه استفاده از مترجم همزمان را طی آموزش رانندگی به شما نمی دهد.

لطفاً به یاد داشته باشید که ما می خواهیم همه مشتریان ما بهترین تجربه آموزش ممکن را داشته باشند. ما نمی خواهیم مشتریان تنها به این علت که انگلیسی زبان اول آنها نیست، طی دوره آموزشی احساس نگرانی یا تنش کنند. برای کمک به شما به هر نحو ممکن، اگر در ارتباط برقرار کردن با مشکل روبرو هستید، بسیار مهم است که مربی یا کارمندان بخش اداری آرمسترانگز Armstrongs را مطلع کنید.

گروه آرمسترانگز Armstrongs امید دارد شما را زود ببیند.

با آرزوی بهترین ها برایتان